

SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság

(cégjegyzékszám: 01 09 445036, székhely: 1136 Budapest, Tátra utca 5. A. ép. alagsor 2. ajtó)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA A HONLAPON VALÓ ADATKEZELÉS VONATKOZÁSÁBAN

Hatályosság kezdete: 2026.08.17.

A SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) ezen adatkezelési tájékoztatóját az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR rendelet) 12. és 13. cikkében foglalt előírásoknak eleget téve és annak megfelelően – összhangban a GDPR rendelet Preambulumában foglalt rendelkezésekkel – készítette el és bocsátja az érintettek rendelkezésére. Az adatkezelő – a GDPR rendelet Preambuluma (78) bekezdésének, továbbá a 24. cikkének szem előtt tartásával – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel tesz eleget a személyes adatok védelmének, jogszerű kezelésének és a jogszabályban foglalt követelmények betartásának.

Az Adatkezelő neve, elérhetősége

Adatkezelő neve: SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége:

székhely: 1136 Budapest, Tátra utca 5. A. ép. alagsor 2. ajtó

képviseli: Szőke-Rácz Livia ügyvezető önállóan és Szőke Barna ügyvezető önállóan

cégjegyzékszám: 01 09 445036

e-mail cím: iroda@raczlivia.hu

honlap cím: <https://raczlivia.hu>

Telefonszám: +36709401669

Az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: Kovács Kristóf

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

cím: 1136 Budapest, Tátra utca 5. A. ép. alagsor 2. ajtó

email cím: gdpr@selfvital.hu

telefonszám: +36703003291

Tekintettel a GDPR rendelet 37. cikkének (1) bekezdésére jelen adatkezelő köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni. Az érintettek az adatkezeléssel összefüggésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselő mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatvédelemmel kapcsolatos megkeresésekre késedelem nélkül reagáljon.

Adatfeldolgozók köre

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe és részükre a tevékenységük ellátásához szükséges mértékben továbbítja az érintettek meghatározott személyes adatait:

- a) tárhelyszolgáltatás biztosítása: **NewPush Europe Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2600 Vác, Thomas Edison utca 27.; cégjegyzékszám: 13 09 237720; adószám: 23885884-2-13)

- b) hírlevél szolgáltatás biztosítása: **SalesAutopilot Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1.; cégjegyzékszám: 01 09 286773; adószám: 25743500-2-41)
- c) marketing szolgáltatás biztosítása: **SalesAutopilot Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1.; cégjegyzékszám: 01 09 286773; adószám: 25743500-2-41); **Matesz Lili Rozália E.V.** (székhely: 7831 Pellérd, Cseresznyés kert utca 5. nyilvántartási szám: 55746049; adószáma: 57151834-1-22) **DLX Media Kft.** (székhely: 1154 Budapest, Tompa Mihály utca 19.; adószám: 26757355-2-42; cégjegyzékszám: 01 09 343176); **MT Marketing Investments Kft.** (székhely: 2161 Csomád, Napsugár utca 36.; cégjegyzékszám: 13 09 212671; adószám: 29223994-2-13); Lajos Boros SE (székhely: United Kingdom N2 9ED London 120 High Road, East Finchley UTR No: 3841383126)
- d) CRM rendszer üzemeltetésének biztosítása: **Riport Applications Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet); cégjegyzékszám: 01 09 982509; adószám: 23878149-2-41)
- e) számlázás biztosítása: **Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.; cégjegyzékszám: 01 10 140802; adószám: 27926309-2-41)
- f) online fizetés biztosítása: **SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01 10 143303; adószám: 32835155-2-44)
- g) webshop fulfillment szolgáltatás biztosítása: **WEBSHIPPY Magyarország Logisztikai és Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2151 Fót, 0221/12.; cégjegyzékszám: 13 09 213880; adószám: 25569421-2-13)
- h) könyvelés biztosítása: **"BALANCE" Adó- és Ügyviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 77-79. A. ép. 1. em. 26. ajtó; cégjegyzékszám: 01 09 068180; adószám: 10377064-2-43)

Az adatfeldolgozók tevékenységüket az adatkezelő kifejezett kérése esetén teljesítik, a kérésnek megfelelő körben, ideig és célból, ennek okán a személyes adatokhoz hozzáférni csak korlátozottan jogosultak. Az adatfeldolgozók saját adatkezelési szabályzatukban garantálják a személyes adatok biztonságát.

1. KAPCSOLATFELVÉTEL

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő a megrendelővel, mint érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, valamint az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás vagy termék vonatkozásában az érintett részére történő információnyújtás, valamint a megkeresésre történő válaszadás céljából kezeli az érintett személyes adatait.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelővel e-mailben, kapcsolatfelvételi úrlapon vagy telefonon keresztül vegye fel a kapcsolatot. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, az érintett ennek mellőzésével is jogosult a webshop szolgáltatásainak igénybevételére.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg. Az érintett azáltal, hogy kapcsolatba lép az adatkezelővel, egyúttal hozzájárulását adja az általa megismerhetővé tett személyes adatainak kezelésére.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A kapcsolatfelvétel során szükségyszerűen megismerhetővé válik az érintett neve, továbbá az érintett, illetve az érintett törvényes képviselője által megadott, az érintett vagy a törvényes képviselője alatt álló gyermek testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat.

Az érintett adatok forrása:

A kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok elsődleges forrása maga az érintett, aki a szolgáltatás igénybevételekor a szükséges adatokat az adatkezelő rendelkezésére bocsátja, illetve az érintettel vagy kiskorú esetén az érintett szülői felügyeletét gyakorló szülőjével folytatott kommunikáció útján azok az adatkezelő tudomására jutnak.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai kezelik ezen személyes adatokat, ezen felül nem továbbítják azokat.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeli, mely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén valamennyi adata törlésre kerül.

2. FELHASZNÁLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSA

Személyes adatok kezelésének célja

A megrendelőnek lehetősége van felhasználói fiókot létrehozni.

A fizetős online kurzusok, valamint az egyéb digitális tartalmak (különösen PDF dokumentumok és e-bookok) eléréséhez regisztráció és felhasználói fiók létrehozása szükséges. A webshopban elérhető fizikai termékek megrendelésének nem feltétele a felhasználói fiók létrehozása. Az ingyenes online minikurzusok elérése felhasználói fiók létrehozás nélkül is lehetséges. A weboldalon elérhető „webinár” menüpontban az ingyenes webináriumon való részvétel regisztrációhoz kötött.

Az adatkezelő a megrendelővel, mint érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, valamint az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás vonatkozásában az érintett részére történő információ megküldés céljából kezeli az érintett személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg. Az érintett azáltal, hogy felhasználói fiókot hoz létre, egyúttal hozzájárulását adja az általa megismerhetővé tett személyes adatainak kezelésére.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A kapcsolatfelvétel során, amennyiben az érintett felhasználói fiókot kíván létrehozni szükségszerűen megismerhetővé válik az érintett neve és e-mail címe.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai kezelik ezen személyes adatokat, ezen felül nem továbbítják azokat.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

A szolgáltató a megadott adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, mely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén valamennyi adata törlésre kerül.

3. MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSE

A) Megrendelések leadásához és feldolgozásához kapcsolódó adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő az érintett által leadott megrendelés fogadása, feldolgozása, valamint teljesítése céljából kezeli az érintett személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés b) pontját, vagyis a szerződés teljesítését jelöli meg. Az érintett azáltal, hogy megrendeli az adatkezelőtől a honlapon elérhető termékeket, valamint ingyenes szolgáltatásokat, ezzel egyidejűleg elfogadja az adatkezelő Általános Szerződési Feltételeit, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A megrendelés teljesítése során megismerhetővé válik az érintett neve és e-mail címe. Digitális tartalom vásárlása esetén megismerhetővé válik az érintett vezetéknéve, keresztnéve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, valamint a „megjegyzés” ablakban feltüntetett egyéb, érintett által megadott adatok.

Fizikai termék megrendelése esetén a fenti adatokon túl – amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől – a szállítás teljesítéséhez szükséges további adatok is megadásra kerülhetnek, így különösen: név, cégnév (opcionális), ország, irányítószám, város, utca és házszám, emelet/lépcsőház/lakás adatok, valamint opcionálisan a „Megjegyzés” mezőben megadott egyéb adat.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai kezelik ezen személyes adatokat, ezen felül nem továbbítják azokat.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat a szerződéskötést követő adóévtől számított öt (5) évig kezeli tekintettel arra, hogy a számlázás alapját a szerződés létrejötte képezi.

B) Honlapon történő fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő célja az adatkezelő által nyújtott, a honlapon megvásárolható (kosárba helyezhető) termékek, valamint online kurzusok ellenértékének beszedése az ehhez kapcsolódóan igénybe vett fizetési rendszer (SimplePay) használata útján.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés b) pontját, vagyis a szerződés teljesítését jelöli meg tekintettel arra, hogy az adatkezelő által biztosított és az érintett, mint megrendelő által megvásárolt webshopon elérhető termékek, valamint online kurzusok kizárólag az ellenérték megfizetését követően kerülnek kiszállításra/hozzáférhetővé tételre az érintett számára.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A fizetési rendszer használata során szükségszerűen megismerhetővé válik az érintett neve, e-mail címe, IP címe, a fizetés dátuma, valamint a fizetésre használt bankkártya száma, a lejárat, vásárlás összege, a kosár tartalma, tranzakció azonosító adatai (fizetési tranzakciók azonosítói, dátuma, tartalma).

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő a SimplePay Zrt. részére továbbítja a fizetés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat, azonban ezen kívül harmadik személy nem kezeli ezen személyes adatokat és azok nem is kerülnek továbbításra. A SimplePay adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2025/10/SimplePay_kereskedoi_kapcsolattartoi_adatkezeles_hun_20251015.pdf

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat öt évig tárolja.

C) Átutalással történő fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő célja az adatkezelő által nyújtott, a honlapon megvásárolható (kosárba helyezhető) termékek, valamint online kurzusok ellenértékének beszedése banki átutalás útján.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés b) pontját, vagyis a szerződés teljesítését jelöli meg tekintettel arra, hogy az adatkezelő által biztosított és az érintett, mint megrendelő által megvásárolt webshopen elérhető termékek, valamint online kurzusok kizárólag az ellenérték megfizetését követően kerülnek kiszállításra/hozzáférhetővé tételre érintett számára.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A fizetési rendszer használata során szükségszerűen megismerhetővé válik az érintett neve, bankszámlaszáma, a fizetés dátuma, vásárlás összege, tranzakció azonosító adatai (fizetési tranzakciók azonosítói, dátuma, tartalma).

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az átutalás lebonyolításában közreműködő bank.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat öt évig tárolja.

D) Utánvétellel történő fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő célja az adatkezelő által nyújtott, a honlapon megvásárolható (kosárba helyezhető) termékek ellenértékének beszedése banki átutalás útján.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés b) pontját, vagyis a szerződés teljesítését jelöli meg tekintettel arra, hogy az adatkezelő által biztosított és az érintett, mint megrendelő által megvásárolt webshopen elérhető termékek kiszállításához, valamint az átvételkor történő ellenérték megfizetéséhez szükséges.

Az érintett személyes adatok kategóriái

Az utánvétellel történő fizetés során megismerhetővé válik az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, vásárlás összege, valamint a rendelés azonosítószáma.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő - az érintett választásától függően - a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., a FoxPost Kft., valamint a Magyar Posta Zrt. részére továbbítja a fizetés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat, azonban ezen kívül harmadik személy nem kezeli ezen személyes adatokat és azok nem is kerülnek továbbításra.

A GLS adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>.

A FoxPost Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf.

A Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat öt évig tárolja.

E) Szállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő célja az adatkezelő által nyújtott, a honlapon megvásárolható (kosárba helyezhető) termékek kiszállításának biztosítása az érintett által megadott szállítási címre.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés b) pontját, vagyis a szerződés teljesítését jelöli meg tekintettel arra, hogy az adatkezelő által biztosított és az érintett, mint vásárló által megvásárolt termékek kiszállítása az érintett által megjelölt szállítási címre történik.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A kiszállítás során megismerhetővé válik az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, vásárlás összege, valamint a rendelés azonosítószáma.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő - az érintett választásától függően - a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., a FoxPost Kft., valamint a Magyar Posta Zrt. részére továbbítja a fizetés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat, azonban ezen kívül harmadik személy nem kezeli ezen személyes adatokat és azok nem is kerülnek továbbításra.

A GLS adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>.

A FoxPost Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf.

A Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat öt évig tárolja.

4. HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁS

Személyes adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő hírleveleire a webshopban elérhető termékek és online kurzusok megvásárlását megelőzően, a „Feliratkozom a hírlevélre!” jelölőnégyzet kiválasztásával lehetőség van feliratkozni. Az Adatkezelő hírlevelére több online felületen keresztül is lehetőség van feliratkozni, így különösen a weboldalon, a közösségi média platformokon (Facebook, Instagram, TikTok) és egyéb hirdetési felületeken elérhető feliratkozási űrlapokon keresztül.

Az Adatkezelő az érintettek számára rendszeresen tájékoztatás küld az aktuális termékekről, akciókról, hírekről, eseményekről, valamint az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos egyéb releváns információkról.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg. A hírlevél küldésére történő feliratkozással az érintett kifejezte hozzájárulását az adatkezeléséhez.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A hírlevélszolgáltatással összefüggésben megismerhetővé válik az érintett neve, email címe.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Adattovábbítás a SalesAutopilot Kft. hírlevélszolgáltató részére történik, amely során a szolgáltatást igénybe vevők neve és e-mail címe kerül továbbításra. Ezen felül az adatkezelő adattovábbítást nem végez, a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő kezeli.

A SalesAutopilot Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
<https://www.salesautopilot.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

A szolgáltató a megadott adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, mely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén valamennyi adata törlésre kerül. Az érintett a hírlevélről a kiküldött hírlevél alján található link segítségével tud leiratkozni.

5. FACEBOOK, TIKTOK, INSTAGRAM ÉS YOUTUBE ÜZEMELTETÉSE

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő az érdeklődőkkel, megrendelőkkel való kommunikáció céljából

<https://www.facebook.com/raczliviaegeszsegszaki> elérhetőségi címen

Facebook oldalt üzemeltet,

<https://www.tiktok.com/@egeszsegszaki> elérhetőségi címen

TikTok oldalt üzemeltet,

<https://www.instagram.com/egeszsegszaki/> elérhetőségi címen

Instagram oldalt üzemeltet, továbbá

https://www.youtube.com/@racz_livia_egeszsegszaki elérhetőségi címen

Youtube oldalt üzemeltet.

Az adatkezelő termékeiről, aktuális ajánlatairól, akciókról és egyéb aktuális híreivel kapcsolatban nyújt információt az oldalra látogatóknak. Az adatkezelő Facebook oldala, TikTok oldala, valamint Youtube oldala nyilvános, bárki követheti az oldalt, sőt Facebook, TikTok és Youtube profil nélkül is megtekinthető. Az Instagram oldal nem nyilvános, annak tartalmai kizárólag Instagram felhasználói fiókkal rendelkező személyek számára érhetők el.

Az érintettek tehát a Facebookon, TikTokon, Instagramon és Youtubeon keresztül is kapcsolatba léphetnek az adatkezelővel - különösen üzenetküldés és hozzászólás útján - azonban a megrendelések kizárólag a honlapon keresztül adhatók le. A Facebook oldal, a TikTok oldal, az Instagram oldal és a Youtube oldal látogatása során és az ott végzett tevékenységek kapcsán személyes adatok kezelésére kerülhet sor. Az adatkezelés célja tehát az érintettekkel való kapcsolattartás az e-mail elérhetőségen kívüli platform biztosításával.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg. Az adatkezelő részére küldött, személyes adatot tartalmazó privát üzenet elküldésével vagy a megjelenő postok, képek alatti hozzászólások megírásával az érintett hozzájárulását adja az adatkezeléséhez.

Az érintett személyes adatok kategóriái

Tekintettel arra, hogy az adatkezelő nem tudja pontosan meghatározni az átadásra kerülő személyes adatok körét, ezért a jelen tájékoztatóban a tipikusan előforduló személyes adatokat tüntette fel. Így ezek tipikusan az alábbiak: név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, melyek a platformokon történő regisztráció miatt látható az adatkezelő számára, amennyiben az érintett ezen adatokat megadta és publikussá tette.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai kezelik ezen személyes adatokat, ezen felül nem továbbítják azokat.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő közvetlenül nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba, a Facebook, Instagram, Youtube valamint a TikTok azonban továbbíthatja azokat az Amerikai Egyesült Államokba, valamint Kínába. Amikor a Facebook oldalra, Instagram oldalra, Youtube oldalra, valamint a TikTok oldalra látogató bármilyen aktivitást végez, azt ennek ismeretében, a saját kockázatára teszi. A Facebook, Instagram, Youtube valamint a TikTok tájékoztatása szerint az általa végzett adatkezelések során a harmadik országbeli adattovábbítás jogszerűségét az általános szerződési feltételekben biztosítja.

A Facebook adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU

A TikTok adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

Az Instagram adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://privacycenter.instagram.com/policy>

A Youtube adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/privacy/

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő az érdeklődők személyes adatait ajánlatkérés esetén az ajánlat megküldéséig kezeli, hozzászólások, visszajelzések esetén a hozzájárulás visszavonásának idejéig kezeli.

6. SZÁMLÁZÁSI TEVÉKENYSÉG

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő az érintett által megrendelt termékek, valamint szolgáltatások ellenértékének teljesítéséről számlát állít ki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés c) pontját, vagyis a jogi kötelezettség teljesítését jelöli meg tekintettel arra, hogy a vonatkozó jogszabályok szerint az

adatkezelőt számlakiállítási kötelezettség terheli (Art. 9. § e) pont, Áfa tv. 159. §, Áfa tv. 169. d), e), f) p) pontjai).

Az érintett személyes adatok kategóriái

Az érintett neve, lakcíme, email címe, telefonszáma, megrendelt termékek megnevezése, a fizetés módja és dátuma, cégek esetében cégnév, székhely és adószám, továbbá megrendelt termékek mennyisége, esetleges kedvezmény, a megrendelés száma, a szállítás módja.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő a számlázási tevékenységéhez igénybe veszi Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság által működtetett számlázó programot.

A Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato> .

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat a jogszabályban foglaltak szerint nyolc évig tárolja.

7. PANASZOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a szavatossági és jótállási igények, valamint egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése, kivizsgálása és rendezése. Ennek keretében az adatkezelő a bejelentett igényeket és panaszokat rögzíti, a kapcsolódó körülményeket feltárja, a szükséges tényeket ellenőrzi, valamint biztosítja, hogy az érintett részére jogszabályban előírt határidőn belül érdemi válasz és megoldás szülessen. Az adatkezelés célja továbbá a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a szolgáltatás minőségének javítása, valamint a jövőbeni hibák megelőzése.

Az érintett az adatkezelő által értékesített termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát az adatkezelő részére a iroda@raczlivia.hu e-mail címre küldött írásos bejelentéssel terjesztheti elő.

Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítése a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján.

Érintett adatok köre:

Az adatkezeléssel összefüggésben az adatkezelő különösen az alábbi adatokat kezeli: az érintett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, a megvásárolt termék megnevezése, vételára, a vásárlás időpontja, a hiba bejelentésének időpontja, a hiba leírása, az érvényesíteni kívánt igény, az igény rendezésének módja vagy elutasításának indoka, továbbá a panasz tartalma és az azzal összefüggő egyéb személyes adatok. Termék átvétele esetén az átvétel időpontja, valamint a termék azonosításához szükséges

adatok is rögzítésre kerülnek.

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő a szavatossági és jótállási igényekről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig őrzi meg. A fogyasztóvédelmi panaszok esetében az adatkezelés időtartama szintén 3 év.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás:

A kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges. Az adatkezelő a személyes adatokat továbbíthatja az igény kivizsgálásában közreműködő partnerek részére, valamint jogszabályi kötelezettség esetén hatóságok és bíróságok részére azok hivatalos megkeresésére.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása:

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

8. SALESAUTOPILOT RENDSZER ÜZEMELTETÉSE

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő SalesAutopilot rendszer működtetése keretében kezeli az érintettek személyes adatait a megrendelések nyilvántartása, valamint az ügyfélkapcsolatok hatékony kezelése céljából.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés f) pontját, vagyis adatkezelő jogos érdekének érvényesítését jelöli meg.

Az érintett személyes adatok kategóriái

Az érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a megrendelések száma és időpontja, továbbá megrendelt termékek neve, mennyisége, termékek ára, esetleges kedvezmény, valamint a szállítás módja.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

A kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges.

Az adatkezelő igénybe veszi a SalesAutopilot Kft. által működtetett SalesAutopilot rendszert.

A SalesAutopilot Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://www.salesautopilot.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat öt évig tárolja.

9. WEBSHOP FULFILLMENT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő webshop fulfillment szolgáltatás igénybevételével biztosítja a megrendelések feldolgozását, az áruk csomagolását, kiszállításra történő előkészítést, a kézbesítést végző szolgáltató részére történő átadását, valamint a visszáru kezelését.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés f) pontját, vagyis adatkezelő jogos érdekének érvényesítését jelöli meg.

Az érintett személyes adatok kategóriái

Az érintett neve, szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, cég esetén cégnév, székhely és adószám, a megrendelések száma, időpontja, megrendelt termék ára és egyéb adatai, szállítás módja és státusza, fizetés módja, állapota, fizetendő összeg, megrendelés azonosítója, kézbesítés adatai.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Adattovábbítás a WEBSHIPPY Magyarország Kft. részére történik, amely során a megrendelők, mint érintettek neve, szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, cég esetén cégnév, székhely és adószám, a megrendelések száma, időpontja, megrendelt termék ára és egyéb adatai, szállítás módja és státusza, fizetés módja, állapota, fizetendő összeg, megrendelés azonosítója, kézbesítés adatai kerül továbbításra.

A Webshippy Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
<https://webshippy.com/adatkezelesi-tajekoztato/>.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat 5 (öt) évig tárolja.

10. WEBINAR

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő a weboldalon elérhető „Webinar” menüpontban lehetőséget biztosít az érintettek számára online előadásokon (webinárokon) való részvételre. Az adatkezelő az érintett személyes adatait a webinaron való részvétel biztosítása, az ehhez kapcsolódó tájékoztatás megküldése, valamint a kapcsolattartás céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg. Az érintett azáltal, hogy jelentkezik a webinarra, egyúttal hozzájárulását adja az általa megismerhetővé tett személyes adatainak kezelésére.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A webinaron való részvétel előzetes regisztrációhoz kötött, amely során az érintett köteles megadni a nevét és e-mail címét.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai kezelik ezen személyes adatokat, ezen felül nem továbbítják azokat.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

A szolgáltató a megadott adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, mely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén valamennyi adata törlésre kerül.

11. Elállási jog gyakorlásához kapcsolódó adatkezelés

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő az érintett által a weboldalon biztosított online elállási funkció útján benyújtott elállási nyilatkozat fogadása, az elállási jog gyakorlásának biztosítása, az elállási nyilatkozat feldolgozása, az érintett szerződés beazonosítása, valamint az elállás visszaigazolása és a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a személyes adatokat.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontját, vagyis a jogi kötelezettség teljesítését jelöli meg, tekintettel arra, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § (1)–(1b) bekezdései alapján a vállalkozás köteles a fogyasztó számára online elállási funkciót biztosítani, valamint az elállási nyilatkozat fogadását és annak visszaigazolását lehetővé tenni.

Az érintett személyes adatok kategóriái

Az érintett vezetéknéve, keresztnéve, a megrendelés azonosítója, e-mail címe, valamint az érintett által önkéntesen megadott megjegyzés.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai kezelik ezen személyes adatokat, ezen felül nem továbbítják azokat.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a megadott adatokat 5 (öt) évig tárolja.

12. COOKIE / SÜTI ADATKEZELÉS

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő által üzemeltetett weboldal szolgáltatásai színvonalának emelése, a felhasználói fiókok kezelése, megrendelések leadása és kezelése, megrendelőkkel/felhasználókkal történő kapcsolattartás, illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használ.

Mi a „süti” (cookie)?

A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az érintett böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (süti) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az érintett eszköze tárol, ezzel az érintett azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (süti) működési időtartamát az egyes cookie-k (süti) vonatkozó leírása tartalmazza.

Alapvetően három típusú cookiet különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a honlap megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

A „süti” fajtái

1. A működéshez elengedhetetlen süti

A működéshez elengedhetetlen süti a honlap böngészéséhez, a rendelések leadásához, továbbá a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. Ezen süti alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható.

2. Statisztikai süti

Ezek a süti abban segítik az adatkezelőt, hogy pontosabb képet kapjon az érintettek tevékenységeiről. Ezen süti lehetővé teszik az információk gyűjtését és statisztikai adatok elkészítését a weboldal használatáról, anélkül, hogy az érintettek személyesen azonosíthatóak lennének. Ezen statisztikai célú cookie-k feladata annak elemzése, hogy az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokat hogyan használják az érintettek, ideértve a tartalmi változtatások hatásainak vizsgálatát is. Ezek a cookie-k lehetnek ideiglenesek vagy hosszabb távúak, és csak az érintett hozzájárulásával működhetnek.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

tk_ai cookie: Véletlenszerűen generált névtelen azonosítót tárol. Ez csak az irányítópult (/wp-admin) területen van használatban, és a használat nyomon követésére szolgál, ha engedélyezve van. Időtartam: munkamenet lejártáig.

3. Marketing célú sütik

A marketing cookiek olyan weboldalon elhelyezett kis szöveges fájlok (sütik), amelyek az adatgyűjtés és az online hirdetések személyre szabásának céljából rögzítik az érintett online viselkedését és preferenciáit.

Google Adwords cookie: Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az érintett legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Facebook pixel (Facebook cookie): A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén.

Google Consent Mode v2:

Az Adatkezelő integrálta weboldalába a Google Consent Mode v2 verziót, és a cookie panelén keresztül az új verzió alapján biztosítja a hozzájárulások, illetve elutasítások kezelését. A Google Consent Mode v2 alapján a Google a korábbi két (analytics_storage, ad_storage) flag mellett kettő további flaget használ melyek statisztikai, illetve hirdetési célú sütik tárolása és kiolvasására szolgálnak majd:

- ad_user_data: A Google számára küldhető bármilyen felhasználói adat hirdetési célra.
- ad_personalization: A felhasználó adata használható személyre szabott hirdetési célra, például remarketing célra.

E kettő kapcsoló működése arra szolgál, hogy a statisztikai, illetve hirdetési célú sütik tárolása és kiolvasása engedélyezett-e.

SAP Popup Manager

A honlapon saját fejlesztésű felugróablak-rendszert alkalmaz az Adatkezelő a hírlevél-feliratkozási űrlapok, tájékoztató vagy promóciós tartalmak megjelenítésére. A rendszer működéséhez technikailag szükséges sütiket és munkamenet-azonosítókat használ annak érdekében, hogy megjegyezze például, ha a felhasználó bezárta a felugró ablakot, vagy már feliratkozott a hírlevélre. Ezek a sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személy szerinti azonosítására, és nem szolgálnak profilalkotási célokat.

Ha felugró ablak harmadik fél – például a SalesAutopilot – által biztosított űrlapot tartalmaz, a megadott adatokat az adott szolgáltató kezeli a saját adatkezelési feltételei szerint.

Az érintett személyes adatok kategóriái

A cookie-kat az adatkezelő adminisztratív, valamint marketing célokra kívánja felhasználni; így a webhely látogatottságának mérésére, a böngészés megkönnyítésére, valamint a rendelés leadásának és feldolgozásának gyorsítása. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az érintett e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. Ha az érintett nem kívánja elfogadni a webhelyen a cookie-k használatát, akkor az érintett által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa az érintettet a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését. Az adatkezelő által használt sütiket a jelen tájékoztató 1. sz. mellékletében gyűjtöttük össze.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása (hozzájárulása), amellyel az érintett nyilatkozat, vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon a Sütí nyilatkozatban foglalt hozzájárulását. A sütiket letörölheti, vagy blokkolhatja, de ebben az esetben a honlap nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama sütinként eltérő, mivel minden süti rendelkezik egy konkrét lejáratú idővel, amely meghatározza, meddig tárolódik az érintett eszközén. A munkamenet sütik például csak a böngésző bezárásáig aktívak, míg a statisztikai vagy marketing sütik több napig, akár hónapokig is megőrződhetnek. A konkrét lejáratú időt minden süti esetében – típustól és szolgáltatótól függően – megadjuk.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai vagy vele egyéb módon jogviszonyban állók kezelik ezen személyes adatokat, melyeket az adatkezelő nem továbbít.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

A „sütik” jóváhagyása

Az adatkezelő webhelyének látogatására használt eszközön (számítógépén, telefonján vagy táblagépen) helyezünk el sütiket. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban figyelmeztetjük az érintetteket erre. Amennyiben a sütikre vonatkozó

előugró ablak megjelenése után tovább böngésszi a webhelyünket, hozzájárul a sütik elhelyezéséhez a számítógépén, telefonján vagy táblagépen a jelen szabályzatban leírt módon és célokra.

Amennyiben nem szeretné a webhelyünkhöz kapcsolt sütik elhelyezését számítógépén, telefonján vagy táblagépen, ne használja a webhelyünket. Abban az esetben is, ha kezdetben hozzájárul a sütijeink használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításában. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

A „süтик” beállításainak kezelése

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el.

A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

13. ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott **hozzájárulását** a GDPR rendelet 7. cikk (3) bekezdése alapján bármikor **visszavonja**. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A GDPR rendelet 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (**hozzáférési jog**). Ennek során az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbi információkhoz:

- adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- adattovábbítás ténye és annak címzettjei (harmadik országba is),
- az adatok tárolásának tervezett időtartama,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a felügyeleti hatósághoz való panaszbenyújtási jog,
- az adatok forrására vonatkozó információ, ha nem az érintettől gyűjtötték azokat,
- automatizált döntéshozatal ténye.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtja be ezirányú kérelmét a jelen

tájékoztatásban meghatározott e-mail címre történő levélküldés útján, akkor – ellenkező kérelem hiányában – az adatkezelő is elektronikus úton tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének. Ezen jog érvényesítése során adatkezelőnek figyelemmel kell lennie mások jogaira is.

Az érintett a GDPR rendelet 16. cikke alapján kérheti a személyes adatai helyesbítését (**helyesbítéshez való jog**), melynek adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz. Az érintett továbbá jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

A GDPR rendelet 17. cikk alapján kérheti az érintett az adatkezelő által kezelt személyes adatok törlését (**törléshez való jog, „elfeledtetéshez való jog”**), melynek adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget kell tennie az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték, kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy hazai jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett kérheti a GDPR rendelet 18. cikk alapján a személyes adatok kezelésének korlátozását (**adatkezelés korlátozásához való jog**). Az adatkezelő erre akkor köteles, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelési célból, de az érintett igényli azokat, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintettnek a GDPR rendelet 20. cikkének értelmében joga van élni az **adathordozhatósághoz való jogával**, vagyis jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja az adatkezelőtől. Továbbá jogosult arra is, hogy ezen adatokat – a GDPR rendeletben meghatározottak esetén – egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintettet jelen adatkezelés vonatkozásában nem illeti a **tiltakozáshoz való jog** tekintettel arra, hogy az adatkezelés nem a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésében e) vagy f) pontján alapul.

Érintett jogainak gyakorlása 18 éven aluli személyek esetében

Ha az érintett még nem töltötte be a 16. életévét, akkor a fentiekben meghatározott jogok gyakorlásához a törvényes képviselő – rendszerint a szülői felügyeletet gyakorló szülő – hozzájárulása szükséges. Ha az érintett betöltötte a 16. életévét, de még nem érte el a 18. életévét, akkor az adatkezeléshez önállóan adhat hozzájárulást, azonban az érintetti jogok gyakorlásához továbbra is szükséges a törvényes képviselő – rendszerint a szülői felügyeletet gyakorló szülő – hozzájárulása.

Különélő vagy elvált szülők esetében adatkezelési nyilatkozatot kizárólag az a szülő tehet, aki a szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult. Az adatkezelő nem jogosult és nem is köteles ennek részletes

vizsgálatára; a szülő által adott nyilatkozatot az adatkezelő elfogadja. Amennyiben a szülők között ezzel kapcsolatban vita merül fel, annak rendezése az arra illetékes hatóság (pl. gyámhatóság vagy bíróság) feladata.

Felügyelethez való fordulás joga (panaszbenyújtás)

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti szervhez (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefon: +36 30 683 5969, email: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatás a személyes adatok megadásának kötelezettségéről

Az érintett a személyes adatok megadására nem köteles.

Budapest, 2026.

SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság

1. SZ. MELLÉKLET

Süti ismertető táblázatok:

a) A működéshez elengedhetetlen sütik

Megnevezés	Szolgáltató	Cél	Tárolás ideje
cmplz_policy_id	Complianz	A látogató által elfogadott sűtiszabályzat verziójának rögzítése annak biztosítására, hogy a weboldal a megfelelő hozzájárulási verziót alkalmazza	1 év
cmplz_banner-status	Complianz	Annak rögzítése, hogy a látogató bezárta vagy kezelte a sűtibannert, így az ne jelenjen meg ismét szükségtelenül	1 év
cmplz_consented_services	Complianz	A látogató által engedélyezett sűtisolgáltatások és harmadik felek hozzájárulási állapotának tárolása	1 év
cmplz_functional	Complianz	A funkcionális sűtik használatához adott hozzájárulás tárolása	1 év
cmplz_preferences	Complianz	A preferencia típusú sűtik használatához adott hozzájárulás tárolása	1 év
cmplz_statistics	Complianz	A statisztikai célú sűtik használatához adott hozzájárulás tárolása	1 év
cmplz_marketing	Complianz	A marketing célú sűtik használatához adott hozzájárulás tárolása	1 év
cmplz_cookie_data	Complianz	A weboldalon azonosított sűtik technikai nyilvántartása a	1 év

Megnevezés	Szolgáltató	Cél	Tárolás ideje
		hozzájárulás-kezelés működtetéséhez	
cmplz_user_data	Complianz	A megfelelő régióhoz és látogatói státuszhoz tartozó sötibanner-verzió megjelenítése	1 év
cmplz_consent_mode	Complianz	A Google Consent Mode hozzájárulási állapotainak tárolása annak érdekében, hogy a Google szolgáltatások csak megfelelő engedély esetén aktiválódjanak	1 év
wordpress_test_cookie	WordPress	Ellenőrzi, hogy a látogató böngészője támogatja-e a sötik használatát a weboldal megfelelő működéséhez	Munkamenet
wordpress_logged_in_*	WordPress	A bejelentkezett felhasználó azonosítása és a biztonságos bejelentkezett munkamenet fenntartása	Munkamenet
wp-settings-*	WordPress	A felhasználó adminisztrációs és felületi beállításainak megőrzése a későbbi látogatásokhoz	1 év
wp-settings-time-*	WordPress	A felhasználói beállítások mentési időpontjának technikai rögzítése	1 év
wp_lang	WordPress	A felhasználó által választott nyelvi beállítás ideiglenes tárolása	Munkamenet
WP_PREFERENCES_USER_*	WordPress	A felhasználói felülethez kapcsolódó személyes beállítások és megjelenítési preferenciák tárolása	Állandó
wc_cart_hash_*	WooCommerce	A kosár aktuális állapotának azonosítása a vásárlási folyamat folytonosságának biztosítására	Munkamenet
woocommerce_items_in_cart	WooCommerce	A kosárban elhelyezett termékek számának és állapotának nyomon követése	Munkamenet
woocommerce_cart_hash	WooCommerce	A kosár tartalmának változását érzékeli a megfelelő kosárfrissítés biztosítása érdekében	1 nap
wp_woocommerce_session_*	WooCommerce	A vásárlói munkamenet, kosár és kapcsolódó webshop-folyamatok biztonságos kezelése	2 nap
wc_*	WooCommerce	A webáruház alapvető működéséhez szükséges technikai sötik, különösen a kosár, pénztár és vásárlási folyamat támogatására	Munkamenet

Megnevezés	Szolgáltató	Cél	Tárolás ideje
rc::a	Google reCAPTCHA	A weboldal védelme automatizált visszaélésekkel, robotforgalommal és spam küldéssel szemben	Állandó
rc::b	Google reCAPTCHA	A gyanús vagy automatizált forgalom technikai szűrése biztonsági célból	Munkamenet
rc::c	Google reCAPTCHA	A gyanús vagy automatizált forgalom technikai szűrése biztonsági célból	Munkamenet
_greaptcha	Google reCAPTCHA	Spam- és visszaélés-megelőzési biztonsági mechanizmus működtetése	6 hónap
Google Maps API	Google	Beágyazott térképes tartalom megjelenítése és a szolgáltatás technikai működtetése	Azonnal lejár
Google Fonts API	Google	A weboldalon használt külső betűtípusok megjelenítésének biztosítása	Munkamenet / azonnali

b) Statisztikai sütik:

Megnevezés	Szolgáltató	Cél	Tárolás ideje
sbjs_migrations	Sourcebuster JS	A forgalmi források követéséhez kapcsolódó adatok technikai migrációja és konzisztens tárolása	6 hónap
sbjs_first	Sourcebuster JS	A látogató első érkezési forrásának (pl. Google, Facebook, direkt) rögzítése	6 hónap
sbjs_first_add	Sourcebuster JS	Az első látogatás forrásadataihoz kapcsolódó kiegészítő attribúciós információk tárolása	6 hónap
sbjs_current	Sourcebuster JS	Az aktuális látogatási forrás és kampányinformációk nyomon követése	6 hónap
sbjs_session	Sourcebuster JS	A munkameneten belüli forrásattribúciós adatok kezelése	Munkamenet
_ga	Google Analytics (GA4)	Egyedi látogatók megkülönböztetése statisztikai elemzés és látogatottságmérés céljából	2 év
ga*	Google Analytics (GA4)	A weboldal használatával kapcsolatos statisztikai adatok, például oldalletöltések, interakciók és munkamenetek mérése	2 év
__utmt_player	Vimeo	A beágyazott videók használatának mérése és videólejátszási statisztikák készítése	10 perc
vuid	Vimeo	A videóhasználati statisztikák és felhasználói interakciók mérése	2 év
wistia-video-progress-*	Wistia	A videómegtekintés előrehaladásának mentése a lejátszás folytathatósága és elemzése érdekében	Állandó
tk_ai	Automattic /	Névtelen, aggregált látogatottsági és	Munkamenet

Megnevezés	Szolgáltató	Cél	Tárolás ideje
	Jetpack	teljesítménystatisztikák gyűjtése	
c) Marketing célú sütik:			
Megnevezés	Szolgáltató	Cél	Tárolás ideje
_gcl_au	Google Ads	A hirdetések teljesítményének mérése és a konverziók hatékonyságának elemzése	3 hónap
_gcl_ls	Google Ads	A hirdetési kampányokhoz kapcsolódó attribúciós és konverziós adatok támogatása	3 hónap
_fbp	Meta Pixel	A látogatók viselkedésének követése, hirdetési teljesítménymérés és remarketing célú célközönség-képzés	3 hónap
pys_first_visit	PixelYourSite / Meta Pixel	A látogató első weboldallátogatásának rögzítése marketing- és attribúciós elemzés céljából	7 nap
pys_session_limit	PixelYourSite / Meta Pixel	A marketing célú látogatói munkamenet időkorlátjának kezelése	30 perc
pys_start_session	PixelYourSite / Meta Pixel	A marketing célú munkamenet kezdetének technikai rögzítése	Munkamenet
pysTrafficSource	PixelYourSite / Meta Pixel	A látogató aktuális forgalmi forrásának azonosítása marketingattribúció céljából	7 nap
last_pysTrafficSource	PixelYourSite / Meta Pixel	Az utolsó ismert forgalmi forrás tárolása marketingelemzés céljából	7 nap
pys_landing_page	PixelYourSite / Meta Pixel	Az első meglátogatott oldal rögzítése kampányhatékonyság méréséhez	7 nap
last_pys_landing_page	PixelYourSite / Meta Pixel	Az utolsó belépési oldal tárolása marketing- és konverzióelemzés céljából	7 nap
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	A beágyazott videók megjelenítésének optimalizálása, valamint marketing- és videóteljesítmény-mérés	6 hónap
YSC	YouTube	A beágyazott videókkal kapcsolatos felhasználói interakciók és lejátszási események nyomon követése	Munkamenet
PREF	YouTube	A videólejátszáshoz kapcsolódó felhasználói preferenciák tárolása	8 hónap
GPS	YouTube	A felhasználó hozzávetőleges helyadatainak kezelése mobil eszközön videósolgáltatás és statisztika céljából	Munkamenet
__sm__uid	SalesAutopilot	A látogató azonosítása automatizált marketingfolyamatok, feliratkozási és	1 év

Megnevezés	Szolgáltató	Cél	Tárolás ideje
__sm__c	SalesAutopilot	kampánylogikák működtetéséhez Marketing automatizációs és kampánylogikai állapotok kezelése	3 hónap
sap_popup_lists	SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság	Be nem jelentkezett (vendég) látogatónál megjegyzi, mely SalesAutopilot listákra iratkozott fel, hogyan a már feliratkozottnak ne mutassuk újra a popupot.	Alapértelmezetten 30 nap, az adminban 10 perc–365 nap között állítható, popunként felülírható
sap_subscribed_*	SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság	Egyszeri, anonim konverziószámláláshoz jelöli, hogy a látogató az adott popupon át feliratkozott. A megjelenítést nem befolyásolja.	1 év
sapm_accepted_*	SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság	Megjegyzi, hogy a látogató egy „elfogadom” jellegű értesítő	1 év
sapm_count_*	SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság	A megjelenítési gyakoriság korlátozása (popup legfeljebb N alkalommal jelenjen meg).	A beállított „napon belül” érték; 0 esetén a munkamenet végéig
sapm_seen_*	SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság	A nem SalesAutopilot popupoknál megjegyzi a bezárást, hogy a popup ne jelenjen meg újra.	Popunkénti érték (perc); 0 = munkamenet végéig
sapm_exit_shown_*	SelfVital Korlátolt Felelősségű Társaság	Trigger-logika (pl. „X oldal megtekintése után”, „kilépési szándékra”) munkamenet-szintű állapota.	Az aktuális böngészési munkamenet (a fűl bezárásakor törlődik).
wca_session_id	WebChatAgent	A beszélgetés munkamenetének azonosítása, a chat folytonosságának biztosítása.	Munkamenet vége (session)
wca_chat_state	WebChatAgent	Megjegyzi, hogy a chatablak nyitva vagy zárva volt, hogy a felhasználói élmény folyamatos maradjon.	1–7 nap (szolgáltató beállításától függően)
wca_user_data (opcionális)	WebChatAgent	A felhasználó által önként megadott adatok (pl. név, e-mail) ideiglenes tárolása a beszélgetés során.	Munkamenet vége
wca_consent	WebChatAgent	Annak jelzése, hogy a felhasználó	30 nap

Megnevezés

Szolgáltató

Cél

Tárolás ideje

engedélyezte a chat működését.